

Форма сервисного обращения

Заполните известные данные. Поля, которые невозможно определить без диагностики, можно оставить пустыми.

Форма служит для сбора исходных данных. Она не является актом диагностики, гарантийным заключением или подтверждением стоимости работ.

Заказчик и контакт

Организация / ИНН	
Контактное лицо	
Телефон	
Email	
Адрес нахождения техники	

Техника и поставка

Тип и бренд техники	
Модель	
Серийный номер	
Дата покупки	
Счёт / договор / заказ	

Неисправность и условия эксплуатации

Опишите факты без предположений о причине. Это поможет сохранить исходные признаки неисправности.

Описание симптома	
Когда и при каких условиях проявилось	
Код ошибки / индикация	
Что уже проверяли или делали	
Нагрузка, режим, покрытие, зарядка	
Фото / видео / ссылка	

Предпочтительный формат обратной связи

Телефон / email / другое	
--------------------------	--

Направьте заполненную форму на service@waysklad.ru. Если эксплуатация может быть опасной или усилить повреждение, прекратите работу техники до согласования следующего шага.

Версия 1.0 · 02.09.2026